

OS - Geluidsconversie & Upload

Voor contact centers en bedrijven die gecompriëerde gespreksdata centraal wensen op te slaan biedt Olstand de dienst van dataopslag van spraak op een beveiligde server "in the cloud". Deze server is vanaf iedere plaats via het internet te benaderen, waarbij in de instelbare rechten structuur van de server kan worden aangegeven wie welke data mag opslaan en wie toegang heeft tot de data voor bijvoorbeeld het uitluisteren van voicelogs of hele opgenomen gesprekken. De minimale afname voor opslag bedraagt 1 Terabyte (1.000 Gigabyte) en is naar behoefte op te schalen. Het up- en downloaden van de data verloopt via een beveiligde verbinding (sFTP), waardoor het onmogelijk is voor onbevoegden om onderschepte dataverkeer te kunnen uitlezen. De gespreksdata kan worden bewaard gedurende een zelf te bepalen periode.

Applicatie

Olstand levert een applicatie mee die vrij te distribueren is door de afnemer van deze dienst onder alle gebruikers; dit kunnen zowel interne medewerkers als externe partijen betreffen. Met de software wordt het mogelijk om geluidsbestanden te converteren naar een zo klein mogelijke omvang zonder noemenswaardig kwaliteitsverlies; een uur gesprekstijd kan op deze manier worden gereduceerd tot een bestand van circa 2 Mb. Zo neemt het uploaden een geringe bandbreedte in beslag en kan de ruimte op de server optimaal worden benut. Zo kan bij 1.000 gespreksuren per week wel 10 jaar spraak op één Terabyte worden geplaatst. Tevens biedt de software de gebruiker de mogelijkheid om bestanden gemakkelijk terug te vinden wanneer deze bijvoorbeeld nodig zijn in een klachtenonderzoek.

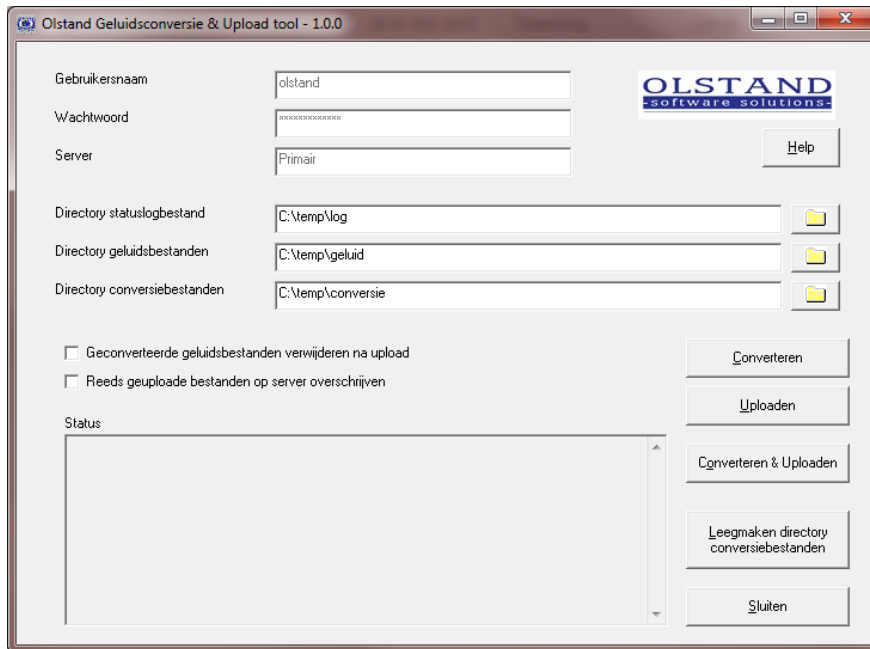
Bij de dienst is 200 Gb aan maandelijks dataverkeer inbegrepen. Het beheer en onderhoud van de hard- en software komt voor rekening van Olstand. De data wordt dubbel opgeslagen op meerdere harde schijven in een Raid-configuratie, zodat bij een eventuele storing van een harde schijf geen data verloren gaat. In geval van issues ten aanzien van bereikbaarheid van de server, is Olstand de aanspreekbare partij en zal zij, afhankelijk van de afgesloten Service Level Agreement, werken aan het oplossen van de problemen binnen de gestelde tijd.



- ✓ Centrale oplossing van opslag van gespreksbestanden
- ✓ Applicatie toegankelijk vanaf iedere gewenste locatie
- ✓ Maatwerk voor SaaS
- ✓ Stabiele omgeving en beveiligde toegang tot data
- ✓ Maandelijks 200 Gb aan dataverkeer inbegrepen
- ✓ Schaalbare dataopslag
- ✓ Geoptimaliseerde software voor compressie en uploaden
- ✓ Beheer en onderhoud in handen van Olstand of uw eigen IT-afdeling

Geluidsconversie & Upload Tool

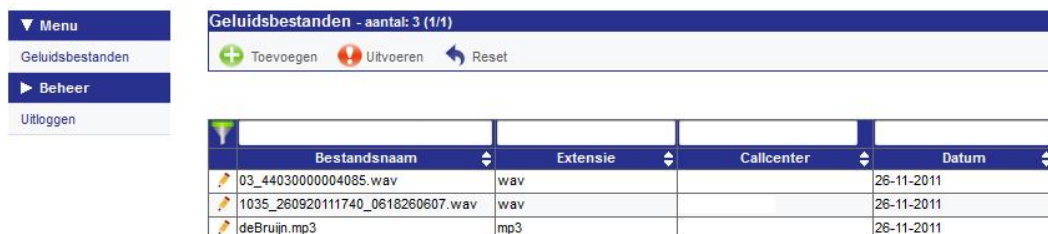
De applicatie is gemakkelijk in gebruik. Vanuit de applicatie is een Help functie beschikbaar waarin alle functionaliteiten duidelijk worden toegelicht. De applicatie om de geluidsbestanden te converteren en uploaden ziet er als volgt uit:



Figuur 1: Olstand Geluidsconversie & Upload tool

Web applicatie Geluidsbestanden

De geluidsbestanden kunnen na het uploaden worden beluisterd in een centrale web applicatie. De bestanden zijn na het uploaden direct beschikbaar.



Figuur 2: Applicatie voor de benadering van voicelogs

Olstand Platform

Het Olstand Platform vormt de basis van alle applicaties die wij leveren. Het platform zorgt ervoor dat de applicaties voldoen aan belangrijke voorwaarden zoals goede beveiliging, een hoge mate van schaalbaarheid en uitstekende performance. De applicaties worden door het platform ontsloten via het internet of uw eigen intranet. U kunt werken via uw vertrouwde webbrowswer, zonder dat er extra software op uw eigen computer hoeft te worden geïnstalleerd. U kunt de software draaien op Windows-, Apple- of Linux-omgevingen in de momenteel gangbare browsers (Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, Safari en Opera). Uiteraard is de software alleen toegankelijk via uw eigen gebruikersnaam en wachtwoord en wordt de gegevensuitwisseling met de server versleuteld verstuurd. U kunt daardoor rekenen op een optimale beveiliging.

Rechten

De toegang tot onderdelen van het systeem en gegevens kan worden ingericht door een applicatiebeheerder. Aan de hand van rollen kunnen toegangsrechten worden bepaald. Hiermee worden gegevens en functionaliteiten alleen beschikbaar gesteld aan de gewenste groepen gebruikers.

Beheer en Hosting

De applicatie wordt u als dienst via het internet aangeboden. Dit gebeurt op basis van een licentie. Olstand zorgt voor het onderhoud van uw systeem. Hiermee verzekert u zich van een altijd goed functionerende omgeving. Bovendien zorgen wij onder andere voor het goed beveiligen van de server, de installatie van de updates, het monitoren van de performance van het systeem en het maken van de back-ups van uw gegevens. Werkzaamheden die bij ons in goede handen zijn en waarmee u veel tijd en geld bespaart.

Het is ook mogelijk de software in eigen beheer te nemen. In dat geval installeert u het platform en de applicatie binnen uw eigen infrastructuur. Wij bespreken graag met u de diverse mogelijkheden op het gebied van hosting, beheer en onderhoud van de software.



Olstand Software Solutions

Olstand Software Solutions is specialist in het ontwikkelen en beheren van software-oplossingen voor organisaties. Met het unieke web-platform dat in eigen huis is ontwikkeld, kan Olstand snel complete software-pakketten op maat leveren. U kunt daardoor snel over de gewenste applicatie beschikken, voor een prijs die ook nog eens ver onder het gemiddelde kostenniveau ligt dat in de ICT branche gebruikelijk is.

Olstand applicaties zijn eenvoudig en intuïtief in het gebruik en snel te implementeren binnen uw organisatie. U kunt de software als dienst (Software as a Service) afnemen waardoor u geen omkijken heeft naar beheer en onderhoud van de applicatie. Olstand levert applicaties die volledig naar uw wensen zijn ingericht. Aanpassingen aan uw applicatie kunnen snel worden doorgevoerd doordat uw applicatie onafhankelijk is van andere implementaties. Met de software van Olstand bespaart u tijd en geld, zodat u zich beter kunt richten op uw primaire proces.

Demo & Contact

Wij bieden u kosteloos een demo-omgeving aan waarmee u zelf kunt ondervinden of OS - Geluidsconversie & Upload iets voor u kan betekenen. Neem vrijblijvend contact met ons op voor meer informatie.

Olstand Software Solutions Kanaalweg 33-35 2903 LR Capelle aan den IJssel Nederland	 + 31 10 4513516  info@olstand.nl  www.olstand.nl Olstand Software Solutions is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24465461 BTW nummer: NL820951729B01
---	---

